

HASTA BİLGİLENDİRME REHBERİ



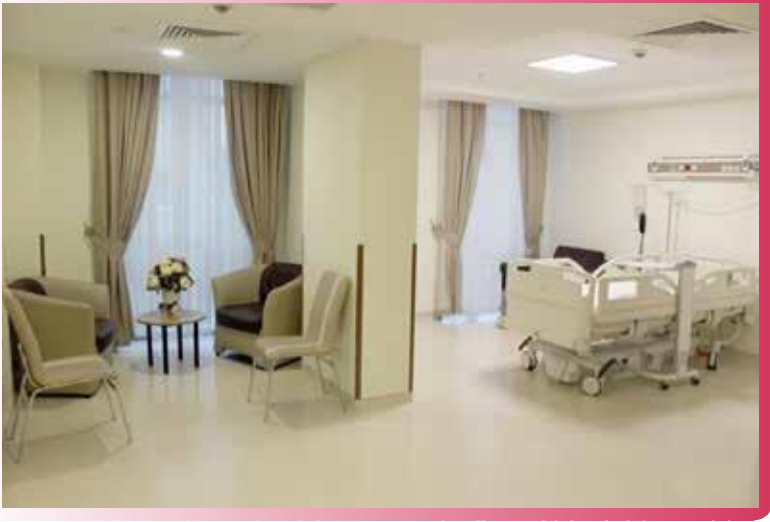
Sevdiklerinize Değer Verir.


H HATEM
ÖZEL HATEM HASTANESİ

Tel.: 0342 220 15 15 - Faks: 0342 220 32 22

web: www.hatemhastanesi.com.tr - E-mail: bilgi@hatemhastanesi.com.tr

Hedefimiz; odanızı tanımanızı, kolayca yerleşmenizi ve en kısa sürede rahat etmenizi sağlamaktır. Hasta odası bilgilendirme kitapçığını kullanarak, hastanemizde kendinizi evinizde gibi hissedeceğinizi umuyoruz.



HASTANE DAHİLİ TELEFON NUMARALARI

Hasta Hakları Sorumlusu	5130
2. Kat Karma Servisi.....	1200
3. Kat Kadın Doğum Servisi.....	1300
4. Kat Erişkin Yoğun Bakım Ünitesi.....	1357
5. Kat Cerrahi Servisi.....	1550
5. Kat Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi.	1520
Santral.....	0
Kafeterya.....	1133-1134
Gece Müdürü.....	5199

TELEFON GÖRÜŞMELERİNİZ

Odanızın dahili hat numarası, oda numaranızla aynıdır. Odalardan yapılan görüşmeler santral üzerinden gerçekleştirilmektedir.



HİZMET SAATLERİMİZ

Özel Hatem Hastanesi'nde randevu sistemi ile hafta içi her gün saat 09.00 -17.00 arası, cumartesi günleri ise saat 12.00'a kadar poliklinik hizmeti verilmektedir. Acil servisimiz, 7 gün 24 saat boyunca her türlü sağlık ihtiyacınıza zamanında cevap vermek amacıyla hizmet vermektedir. Acil Tıp Uzmanları, Kardiyoloji, Dahiliye, Genel Cerrahi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Ortopedi ve Travmatoloji, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Nöroloji, Beyin Cerrahi, Kulak Burun Boğaz ve Üroloji uzmanları tarafından desteklenmektedir.

ODANIZ

Hasta kabul bölümümüzde yatış işlemlerinizi tamandıktan sonra odanız ile ilgili tanıtım hemşireniz tarafından yapılarak odanıza yerleştirileceksiniz. Ayrıca herhangi bir sorunda, hemşirenize veya kat personeline başvurabilirsiniz.

ÇAĞRI MERKEZİ

24 saat kesintisiz olarak çalışan çağrı merkezi görevlilerimiz, size (0342) **220 15 15** numaralı telefonda hizmet vermektedir. Çağrı merkezinden muayene veya kontrol randevusu alabilir ve hizmetlerimiz hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz. Randevu için **444 39 23**'ü arayabilirsiniz.

TELEVİZYON

Televizyonunuzun kullanımıyla ilgili hasta danışmanımızdan yardım alabilirsiniz. Diğer hastaların sağlığı ve huzuru açısından televizyonun sesini, rahatsızlık vermeyecek seviyede tutmaya özen göstermenizi rica ederiz.



SESSİZLİK

Hastane içinde sessiz ortam sağlamak için göstereceğiniz azami dikkat, hastalarımızın iyileşme sürecine yardımcı olacaktır.

İNTERNET

Hastanemizde hasta ve hasta yakınlarının kullanması için kablosuz internet sistemimiz bulunmaktadır. Wifi şifresini kat sorumlularımızdan öğrenebilirsiniz.

DOĞUM ve BEBEK FOTOĞRAFLARI

Hastanemizde dünyaya gelen bebeklerinizin fotoğrafları, profesyonel fotoğrafçımız tarafından doğum anından başlayarak, bebeğinizi kucağınıza almanıza kadar geçen süreyi, arzu etmeniz durumunda görüntülenmektedir. Fotoğrafçımız hastanemiz 2. katında bulunmaktadır. Mesai saatleri içinde lütfen randevu alınız veya bilgi için kat hemşiresi ile görüşünüz.

HAVALANDIRMA

Havalandırma sistemimiz; ısıtma soğutma, fan coil sistemiyle her alanda istenilen düzeyde iklimlendirme olanağına sahiptir. Oda pencereleri açılmadan da içerideki hava temizlenebilmektedir. Odadaki havalandırma ayar düğmelerini kullanmak için ayar düğmesi üzerindeki talimata dikkat edebilirsiniz.

TEKNİK SERVİS

Odanızda bulunan her türlü donanım (TV, koltuk, telefon.... vb) ile ilgili ortaya çıkabilecek arızalar için teknik servisimiz 7/24 hizmetinizdedir. Teknik servis hizmetleri için hemşirelerinize başvurmanız yeterlidir.

ODALARA ÇİÇEK KABULÜ

Enfeksiyon riski sebebiyle hasta odalarımıza canlı çiçek kabul edilmemektedir. Gelen çiçeklerin oda dışında bekletilmesi hastanın sağlığı için önemlidir.



HASTA HAKLARI BİRİMİ

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz açısından görüş ve önerileriniz bizler için çok önemli ve değerlidir. Hasta iletişim sorumlumuz isteklerinizin en kısa sürede karşılanmasını sağlayacaktır. Lütfen öneri ve ihtiyaçlarınızı paylaşınız. 5130 numaralı dahili hattımızdan bize ulaşabilirsiniz. Mesai saati bittikten sonra (17.00 - 08.00) öneri ve ihtiyacınız olduğu durumda 5199 nolu telefonla gece müdürümüze ulaşabilirsiniz. Öneri, teşekkür ve şikayetlerinizi Hastanemiz lobi katında bulunan “Hasta Hakları Birimi” ile yüz yüze görüşerek, 0 342 220 15 15 - Dahili: 5130 telefon numarası ile, 0 549 639 39 36 WhatsApp öneri hattı ile, web sitemiz info@hatemhastanesi.com.tr mesaj bildirim kanalı ve her katta yer alan dilek öneri kutuları yanında bulunan “Hasta Memnuniyet Anketi”ni doldurarak yapabilirsiniz.

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ

Hemşirelik hizmetleri ile ilgili herhangi bir konuda yardıma ihtiyacınız olduğu takdirde, kat servis hemşireniz ile iletişim kurunuz.

HEMŞİRELİK ÇAĞRI SİSTEMİ

İhtiyacınız olan her durumda hemşireniz yanınızda olacaktır. Yatak başucunuzda ve banyonuzda bulunan "hemşire çağrı sistemi" en kısa

sürede hemşirenizin size ulaşmasını sağlayacaktır. Taburculuk sürecinde hemşireniz tarafından size evde bakımınız konusunda bilgi verilecektir. Bu nedenle lütfen sizi takip eden hemşirenizin bilgisi dışında odanızdan ayrılmayınız.

KAT / TEMİZLİK HİZMETLERİ

Kat temizlik personellerimiz, düzenli olarak her gün odanızın ve çevresinin temizliğini sağlayacaktır. İhtiyaç halinde temizlik için talepte bulunabilirsiniz.

DIYETİSYEN

Diyetisyenimiz, hastanemize yatmanızdan taburcu olacağınız zamana kadar geçen süre boyunca, sağlık durumunuz ile birlikte doktorunuzun tedavi programını da göz önünde bulundurarak, size en uygun beslenme programını belirleyecek ve takibinizi yapacaktır. Mesai saatleri içinde 1108-1173 nolu telefonunuzdan ulaşabilirsiniz.

YEMEK

Kahvaltı ve yemek servisimiz diyetisyen kontrolünde olup, yemek servisi tarafından gerçekleştirilmektedir.

YEMEK SAATLERİ

Sabah Kahvaltısı : 07.00 - 08.00

Öğle Yemeği : 12.00 - 13.00

Akşam Yemeği : 17.00 - 18.00

ARA ÖĞÜNLER

Doktorunuzun veya diyetisyeninizin önereceği diyet programına göre ara öğünler; 10.00 - 15.00 - 21.00 saatlerinde verilmektedir.

Hastanemizde dışarıdan yiyecek-içecek getirmemeniz rica olunur. Lütfen sağlığınıza korumak için dışarıdan yiyecek-içecek kabul etmemeye özen gösteriniz.

KAFETERYA

Kafeteryamız ve kafeterya oda servisimiz 07.00 - 24.00 saatleri arasında hizmetinizdedir.

SİGARA

Hastanemizde hiçbir bölümde sigara içilmemektedir. Bu konuda hassasiyet gösterdiğiniz için teşekkür ederiz.

İBADETHANE

Sizin ve yakınlarınızın bütün dini ihtiyaçlarını karşılamaya özen gösteriyoruz. İncancınız doğrultusunda ibadetinizi yapabilmemiz amacıyla ibadethanemiz -3. katta bulunmaktadır.

ZİYARET SAATLERİ

Ziyaret saatlerimiz her gün gündüz 11.00 - 14.00 akşam 17.00 - 21.00 arasındadır. Ziyaret konusundaki istisnai (yoğun bakım) durumlarda, hemşire ya da doktorla iletişime geçiniz.

ZİYARETÇİLERİNİZ VE REFAKATÇİLERİNİZ İÇİN BİLGİLER

Sevdiklerinizin yanınızda olması iyileşme sürecini hızlandırır ve hastalık sürecinde daha rahat bir dönem geçirmenizi sağlar. Bu nedenle ziyaretçilerinizin sizinle zaman geçirmesi bizim için önemlidir.

Bununla birlikte;

- Siz ameliyatta veya cerrahi işlemdeyken, ziyaretçi ve yakınlarınızın odada beklemelerini,
- Sağlığınız açısından ziyaretçi ve yakınlarınızın hasta yatağına oturmamalarını,
- Hastane ortamı çocukların sağlığı için uygun olmadığından, çocukları ziyarete getirmemelerini,
- Ameliyat sonrası sağlığınız açısından odanıza aynı anda iki kişiden fazla ziyaretçi kabul etmemenizi,
- Hastanede bulunduğunuz sürede, sessiz bir ortam sağlamak adına

yakınlarınızı hastanemiz kuralları doğrultusunda yönlendirmenizi,

- Doktorunuz tarafından sağlığınız için ziyaret ve/veya refakatçi uygulaması yasaklanmışsa bu kurala uymanızı,
- Ziyaret öncesi ve sonrası mutlaka ellerinizi yıkamanızı,
- Cep telefonu kullanımını konusundaki uyarıları dikkate almanızı, sizin ve diğer hastalarımızın konforu için rica ederiz.

HASTA ZİYARETİNDE BULUNMASI GEREKEN KİŞİLER

Ateş, öksürük ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan kişileri,

Herhangi bir kronik hastalığı olan kişileri,

Enfeksiyon almaya yatkın olan kişileri,

Kötü yönde etkilenmemeleri için, çocuk ziyaretçileri kabul etmemenizi önemle rica ediyoruz. 12 yaşından küçük çocukların mümkün olduğunca hasta ziyaretlerine ve hasta olmadıkları sürece hastane ortamına getirilmemeleri gerekir.

SAĞLIĞINIZ VE GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

Bizim için güvenliğiniz, sağlığınız kadar önemlidir. Kendi tedavi planınızı bilmeniz ve tedavinize katılmanız, hekiminizin ve hemşirenizin talimatlarına umanız daha hızlı ve güvenli olarak hastanemizden ayrılmanızı sağlayacaktır.

İLAÇLARINIZ

Kullandığınız ve yatışta yanınızda getirdiğiniz her türlü ilaç konusunda doktorunuz ve hemşirenizi bilgilendirerek ilaçlarınızı sağlık personelimize teslim ediniz. Güvenliđinizin açısından ilaçlarınızın, doktorunuz tarafından onaylanması gerekmektedir.

GÜVENLİK

Hastanemizin güvenlik hizmetleri, rahatınız ve huzurunuzu sağlamak amacıyla 24 saat hizmet vermektedir. Kişisel eşyalarınızı; değerli evrak ve belgelerinizi sahipsiz bırakmamanızı rica eder, özel eşyalarınızın sizin sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatırız. Güvenlik görevlilerine ulaşmak için sağlık personelimizle irtibata geçebilirsiniz. Hastanemizin genel kullanım alanları 7/24 saat güvenlik kamerası ile izlenmektedir. (Mahrem alanları görüntülenmemektedir.)

OTOPARK HİZMETLERİ

Hastanemizde misafir olduğunuz sürece siz, aileniz ve refakatçiniz hastanemiz otoparkından ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. Ayrıca hasta indirme- bindirme amaçlı olarak ana giriş ve acil kapıları önünde kısa süreli park yapabilirsiniz. Hastanemiz otoparkında vale hizmeti verilmektedir.

TAKSİ

Ulaşım ile ilgili sorularınız ve taksi çağırmak için, lobideki yetkililerimizle 5132 dahili numara ile irtibata geçebilirsiniz.

AMBULANS

Ambulanslarımıza (0342) 220 15 15 numaralı telefonlarımızdan 24 saat ulaşabilirsiniz. Taburcu olurken ambulans hizmetinden yararlanmak isterseniz, hemşirenize ve taburcu hizmetlerinizi yürüten personelimize başvurabilirsiniz. Ambulans hizmetimiz ücretlidir.

MEMNUNİYET ANKETİ

Öneri, düşünce ve ihtiyaçlarınızı odanız ve kat koridorunda bulunan "Hasta Deneyim Anketi"ni doldurarak bizlere iletebilirsiniz. Formları her katta bulunan anket kutularına atabilir veya Hasta Hakları Birimi Sorumlusuna iletebilirsiniz. Görüşleriniz hastanemizin hizmet kalitesine önemli katkılar sağlayacaktır. Doldurduğunuz anketlerin titizlikle değerlendirileceğini belirtir, iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

HİZMET BİRİMLERİMİZ

İÇ HASTALIKLARI

ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI

BESLENME VE DİYET POLİKLİNİĞİ

GENEL CERRAHİ

ÇOCUK CERRAHİ

GASTROENTEROLOJİ

➤ ENDOSKOPI

ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ

➤ ESWT Şok Dalga Tedavisi.

GÖZ SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI

➤ NOTOUCH(TEMASSIZ)LAZER TEKNOJİSİ

BEYİN CERRAHİ

➤ Cerrahi Girişimler

KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM

➤ Yapay Döllenme Aşılama

➤ İnfertilite Tedavisi

ANESTEZİ VE REANİMASYON

➤ Spinal Anestezi

➤ Epidural Anestezi

➤ Genel Anestezi

LABORATUVAR HİZMETLERİ

- Hormon
- Biyokimya
- Hematoloji
- Patoloji (Büyük Çukurova ile Hizmet Sözleşmesi)

KARDİYOLOJİ HİZMETLERİ

- Eko
- Efor
- Ekg
- Ritm Holter
- EKG Holter

NÖROLOJİ HİZMETLERİ

- EEG
- EMG
- Uykulu Videolu EEG

RADYOLOJİ HİZMETLERİ

- Röntgen
- Ultrason
- Bilgisayarlı Tomografi
- Mamografi
- MR (Manyetik Rezonans)

KBB HİZMETLERİ

- Yenidoğan işitme tarama testi
- Odyometri

ÜROLOJİ HİZMETLERİ

ESWL cihazı ile şok dalga tedavisi uygulayarak böbrek taşı kırma hizmeti verilmektedir.

- Ürodinami
- Cerrahi Girişimler
- ED-SWVT
- ThuLEP(Thulium lazer)

GÖĞÜS HASTALIKLARI HİZMETLERİ

- SFT
- Uyku Laboratuvarı
- CBAP
- PSG

PLASTİK CERRAHİ VE REKONSTRÜKTİF CERRAHİ

DERMATOLOJİ ve SAĞLIK MERKEZİ BİRİMİ

- Lazer Epilasyon-İğneli Epilasyon-Dolgu Enjeksiyonu
- Botox-Mezoterapi Yüz,Saç,Vücut
- PRPKök HücreTedavisi-Antiaging Uygulamalar
- Gençlik Aşısı-Leke Gözenek TedavileriFraksiyonel CO2Lazer
- Cilt Bakımı-Kalıcı Makyaj, dövme
- Göz Altı Uygulamaları Morluk, Torbalanma Tedavisi
- Lazerle kılcal damar tedavisi
- Dermaroller -Fraksiyonel NEEdle Therapy
- Saç Ekimi
- Karbon peeling,kirpik lifting
- Nasır Temizleme
- Siğil Temizleme
- Mantarlı Tırnak-Ayak Kokusu Problemleri
- Deri Kalınlaşması

FİZİK TEDAVİ ÜNİTESİ

GETAT ÜNİTESİ

- OZON TEDAVİSİ
- NÖROTERAPİ
- MAJÖR OZON

TÜMBİRİMLERLE

SAĞLIĞINIZ İÇİN

YANINIZDA

Sevdiklerinize Değer Verir...

ÖZEL HATEM HASTANESİ

Allaben Mahallesi Kemal Kökler Caddesi No: 41 Şahinbey / Gaziantep / Türkiye TEL: 444 39 23

FAKS: 0342 220 32 22 WEB: www.hatemhastanesi.com.tr E-MAIL: bilgi@hatemhastanesi.com.tr



HATEM

Çağrı Merkezi44 39 23

ÖZEL HATEM HASTANESİ

Alleben Mahallesi Kemal Köker Caddesi

No:41 Şahinbey/Gaziantep/Türkiye TEL.:0 342 220 15 15

FAKS: 0 342 220 32 22



WEB: www.hatemhastanesi.com.tr

E-MAIL: bilgi@hatemhastanesi.com.tr